

Sinin jalkahoitola tarjoaa jalkojenhoidon palveluita tuntiperusteisella hinnoittelulla osoitteissa Auvilankuja 6A, 40740 Jyväskylä sekä Sohlberginkatu 10, 40530 Jyväskylä. Yrityksen Y-Tunnus on 3168800-4. Hoitolan puhelinnumero on 045 7833 2178. Jalkoja hoitaa Lähihoitajaopintojen Jalkojenhoidon osaamisalan suorittanut Sini Rumpunen. Sinin jalkahoitola toimii keski-suomen hyvinvointialueella.

Jalkahoitola tarjoaa jalkojenhoidon palvelua ja lahjakortteja jalkojenhoitoon. Asiakkailla on pitkäaikaissairauksina mm. diabetes, reuma, parkinson sekä tuki- ja liikuntaelimiin liittyviä rajoitteita sekä näkövammaa ja ikänäköä.

Sini on koulutettu ja rekisteröitynyt jalkojenhoitaja-lähihoitaja, pitää yllä ammattitaitoaan kouluttautumalla ja seuraamalla alan julkaisuja.

Asiakkaan pääsy palveluiden äärelle on mahdollistettu internetsivustolla, facebook-sivulla ja mainostamalla paikallislehdessä sekä jakamalla mainoksia postilaatikoihin. Jalkahoitoon tullessaan asiakas voi pysäköidä autonsa pihaan hoidon ajaksi. Hoitola sijaitsee talon pohjakerroksessa, yhden pienen kynnyksen takana.

Asiakkaalla on oikeus osallistua häntä koskevan hoidon suunnitteluun ja toteutukseen, tämä varmistetaan keskustelemalla asiakkaan kanssa hoidon aikana. Asiakkaan kunnioittava kohtelu on avainasemassa hoitolassa.

Mikäli on aihetta kantelulle, tarjolla on kantelulomakkeita. Asia käsitellään asianosaisten kanssa viipymättä. Toimintaa muutetaan mahdollisten muistutusten toivomalla tavalla.

Ihorikkojen minimoimiseksi käytössä on tylppäkärkiset kynsileikkurit. Diabeetikon jalkoihin tai verenohennuslääkettä käyttävien jalkojen hoidossa ei käytetä kovettumien poistossa veistä. Ihorikkojen sattuessa verenvuoron tyrehtyttämiseksi on valmiina Blood stop valmiste.

Bakteerien leviämisen estämiseksi:

Instrumenttien desinfiointiin käytetään ultraäänipesuria, jossa on erikoisdesinfektioainetta, joka on tarkoitettu ultraäänipesurissa käytettäväksi. Mikäli instrumenttien välinehuolto tapahtuu myöhemmin suihkutetaan instrumenttien päälle ainetta, joka estää lian kuivumisen sekä mikrobien lisääntymisen ja leviämisen. Kuumailmasterilaattorissa tapahtuvan sterilointiprosessin varmistamiseksi käytössä on indikaattoriteippi, joka vaihtaa väriä prosessin onnistuessa. Pinnat, kynsiporan ja muut tavarat pyyhitään pesevällä pintadesinfektioaineella. Pyyhkeet, esiliinat ja tuolin suojakankaat pestään 60 asteessa. Jalkavadissa käytetään kertakäyttöistä muovipussia. Mikäli pussi päästää vettä läpi desinfioin vadin pesevällä

pintadesinfektioaineella. Käsineinä on nitrilikäsineet, jotka estävät bakteerien siirtymisen ihmisestä toiseen.

Kirjaukset tehdään manuaalisesti jokaisen käynnin jälkeen ja niihin kirjataan tulotilanne ja hoidon toteutus. Asiakas täyttää ensimmäisellä kerralla asiakastietolomakkeen. Asiakastietolomakkeeseen merkitään nimi, henkilötunnus, kotikunta ja puhelinnumero. Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista (298/2009) 10 §:n 1 momentin 1 kohta edellyttää tietojen kirjaamista. Asiakastietolomakkeen tiedot liitetään Sinin jalkahoitolassa asioivan potilasasiakirjaan. Asiakastiedot säilytetään lukitussa, paloturvallisessa asiakirjakaapissa. Asiakirjat ovat salassapidettäviä (laki potilaan asemasta ja oikeuksista 30.6.2000/653, 4 luku 13 §).

Palautetta saa antaa sekä suullisesti että kirjallisesti ja sen pohjalta pyritään muuttamaan toimintaa, mikäli siihen on aihetta.

Tämä omavalvontasuunnitelma on luettavissa Sinin jalkahoitolan internetsivuilla.